

AGB apelt consults – Offene /Inhouse Training, Vermittlung von Training und Coaching

Stornierung / Widerrufsrecht

Rücktritt durch den Kunden

Eine Stornierung eines gebuchten Trainings kann kostenfrei bis 21 Arbeitstage vor dem Termin erfolgen. Bei Stornierung zwischen dem 21. und 15. Arbeitstag vor Termin berechnen wir eine Pauschale in Höhe von 50% der vereinbarten Teilnehmergebühr. Ab dem 14. Arbeitstag vor dem Termin berechnen wir die vereinbarte Teilnehmergebühr in voller Höhe.

Rücktritt durch apelt consults

apelt consults behält sich das Recht vor bei höherer Gewalt kurzfristig abzusagen und verpflichtet sich Ersatztermine anzubieten. Es bestehen keine weiteren Ansprüche, soweit apelt consults bzw. deren Beauftragten oder Erfüllungsgehilfen weder vorsätzliches noch grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Falls zwischen den Parteien nicht innerhalb einer angemessenen Zeit ein neuer Termin vereinbart werden kann, kann der Auftraggeber zurücktreten, ohne dass ihm Kosten entstehen.

Haftungsausschluss

apelt consults haftet nur in Fällen grober Fahrlässigkeit und des Vorsatzes, darüber hinaus nicht. Alle Teilnehmer nehmen auf eigene Verantwortung am Seminar teil. Unterricht und Übungen werden so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Lernziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg wird jedoch keine Haftung seitens apelt consults und der eingesetzten Trainer und Trainerinnen übernommen. apelt consults haftet nicht für durch Seminausfall (s. Rücktritt apelt consults) entstandene Kosten (Anreise, Übernachtung, etc.).

Urheberrecht

Die begleitenden Veranstaltungs- oder Schulungsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne schriftliche Einwilligung von apelt consults weder kopiert – auch nicht auszugsweise – oder verbreitet werden, sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung getroffen wurde.

Datenschutz

Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten streng vertraulich behandeln. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung geben wir keine persönlichen Daten weiter, es sei denn, dass wir rechtlich dazu verpflichtet sind. Wir weisen jedoch darauf hin, dass es bei der Übermittlung von Daten im Internet immer dazu kommen kann, dass Dritte Ihre Daten zur Kenntnis nehmen oder verfälschen. Sofern Sie es von uns verlangen, gewähren wir Ihnen Einblick in die über Sie gespeicherten Daten, beziehungsweise löschen diese.

Stand 22.08.2016

Kontakt

Susanne Apelt
fon +49 6341 677 25 66
mobil +49 162 911 50 94
susanne@apelt-consults.de
www.apelt-consults.de